



# CONDIZIONI

---

## SERVIZI COMPRESI NEL PREZZO

- Tutti gli appartamenti hanno un giardino o un terrazzo privato con ombrellone, tavolo e sedie e sono corredati da: piatti, posate, pentole in acciaio e strofinacci e spugnette per la cucina.
- Sono compresi i consumi di gas, energia elettrica, acqua calda e fredda. Inoltre ciascun appartamento ha a disposizione un proprio posto auto coperto ad uso esclusivo. L'utilizzo degli spazi comuni è gratuito: locale stireria, barbecue (con carbonella propria), forno a legna, doccia esterna con acqua calda/fredda, giardino di 3.600 mq con tavoli esterni, solarium, area gioco per i bambini e ping-pong, area dedicata ai cani (sgambetto cani).
- Incluso nel prezzo è previsto l'utilizzo di un locale comune che comprende, da una parte la zona svago con televisione a canali satellitari digitali, giochi di società, angolo bookCrossing e consultazione di libri e cataloghi sull'Isola d'Elba; dall'altra la zona cucina con un servizio di piatti, posate, bicchieri, pentole per 20 persone. L'utilizzo ad uso esclusivo di quest'ultima area richiede la prenotazione in loco.
- Accesso internet wi-fi con proprio PC.

## SERVIZI A PAGAMENTO

- All'atto della prenotazione è possibile richiedere il noleggio biancheria da letto e da bagno (asciugamani e telo doccia). Il servizio ha un costo aggiuntivo di **€ 12,50** a persona per il primo kit, importo richiesto anche per ciascun cambio successivo. Purtroppo non possiamo garantire la disponibilità della biancheria se richiesta all'ultimo momento e non preventivamente.
- Utilizzo delle lavatrici da 5 kg con sapone e ammorbidente. Ciascun lavaggio ha un costo di **€ 8,00**.

## CONDIZIONI GENERALI

- L'appartamento sarà disponibile verso le **ore 15.00** del giorno dell'ARRIVO (sabato, salvo accordo diverso alla prenotazione) e deve essere lasciato libero entro le **ore 10.00** del giorno della PARTENZA (sabato, salvo accordo diverso alla prenotazione). Gli arrivi ritardati o le partenze anticipate NON comportano alcun diritto di rimborso se non concordati preventivamente all'atto di prenotazione.
- L'ORARIO di arrivo o eventuali ritardi devono essere comunicati telefonicamente o via mail almeno una settimana prima dell'arrivo. Il mancato preavviso comporta la rinuncia della locazione e la perdita della caparra.
- L'**ACCONTO** dell'affitto (pari al 30% della cifra totale) verrà versato alla conferma della prenotazione, mentre il **SALDO** dovrà avvenire il giorno dell'arrivo. La disdetta senza preavviso o il mancato arrivo comportano il versamento dell'intero importo pattuito, anche nel caso in cui si siano presi accordi per la prenotazione SENZA acconto.



#### – **PENALITÀ DI ANNULLAMENTO:**

- se la disdetta viene comunicata da 0 a 7 giorni prima della data di arrivo, l'ospite dovrà corrispondere il 100% del prezzo concordato
  - se la disdetta viene comunicata da 8 a 14 giorni prima della data di arrivo, l'ospite dovrà corrispondere il 60% del prezzo concordato
  - se la disdetta viene comunicata da 15 a 29 giorni prima della data di arrivo, l'ospite dovrà corrispondere il 40% del prezzo concordato
  - se la disdetta viene comunicata almeno 30 giorni prima della data di arrivo, l'ospite non dovrà corrispondere il prezzo concordato. Qualora avesse già versato l'acconto dovrà richiederne il rimborso sempre entro e non oltre i 30 giorni prima della data di arrivo; in caso contrario NON verrà restituita.
- L'appartamento viene consegnato **IN ORDINE E PULITO** e così deve essere lasciato. IN CASO CONTRARIO verrà richiesta per la pulizia la somma di **€ 16,00** per il monolocale e di **€ 32,00** per il bilocale.
  - Il **NUMERO DELLE PERSONE** alloggiate in un appartamento NON deve superare quello dei letti messi a disposizione. In caso contrario la direzione provvederà ad applicare un sovrapprezzo o a rifiutare la disponibilità al soggiorno. È vietato far pernottare negli alloggi persone non registrate all'arrivo.
  - Costo per un **LETTO/LETTINO AGGIUNTIVO: € 70,00** alla settimana. Neonati o bimbi, anche se dormono con i genitori, sono contati sempre come persone da alloggiare.
  - È possibile alloggiare **CANI, GATTI** o altri **ANIMALI DA COMPAGNIA** solo previo accordo all'atto della prenotazione ed indicando razza, taglia ed eventuali esigenze particolari. In questo modo potremo suggerirVi la migliore soluzione abitativa anche per il Vostro amico a quattro zampe. In caso di mancata comunicazione dell'animale, la direzione potrebbe per motivi logistici non accettare l'entrata nell'alloggio e sarà richiesto comunque il saldo dell'importo concordato.
  - Lo **SMARRIMENTO** delle chiavi dell'appartamento comporterà un sovrapprezzo di € 40,00 per la sostituzione della serratura.
  - **GUASTI E ROTTURE** di ogni genere DEVONO ESSERE SEGNALATI prima della partenza.

#### **NOTE ED INFORMAZIONI**

- La spiaggia di Morcone dista 150 m da Villa Europa ed è in parte libera ed in parte in concessione (sabbia, ciottoli e scogli). È possibile affittare sdraio ed ombrelloni, gommoni, pedalò, canoe e wind-surf. Vi si può lasciare ogni tipo di imbarcazione (con boa e catena proprie). Sono a disposizione maestri di wind-surf, due scuole di sub/ricariche per bombole. Ci sono quattro bar e due ristoranti con tavola calda. Nelle vicinanze campi da tennis ed equitazione, percorsi trekking e mountain bike.
- A 200 m da Villa Europa si trova un MARKET per gli acquisti alimentari e varie, situato presso il camping "Croce del Sud". A Capoliveri (distanza 2 km) troverete inoltre supermercati, negozi, farmacia e il servizio di Guardia Medica con ambulanze. L'ospedale si trova a Portoferraio (18 km).