



CONDICIONES

SERVICIOS COMPRENDIDOS EN EL PRECIO

- Todos los apartamentos tienen un jardín o una terraza privada con sombrilla, mesa y sillas, completos de platos, cubiertos, ollas en acero y paños de cocina, esponjas para la cocina.
- Estàn comprendidos los gastos de gas, energìa elèctrica, agua caliente y fría. Ademàs el uso del estacionamiento techado para el automòvil para uso exclusivo. El uso de las zonas comunes es gratuito: sala de planchado, de la parrillera (utilizando carbòn propio) y del horno a leña, de la ducha externa con agua caliente/fría, del jardì de 3.600 m2 y de sus mesones externos, del solarium, del ping-pong y del àrea de juegos para niños, àrea dedicada a los perros, herramientas de agilidad para perros..
- El precio incluye el uso de una sala común que incluye, por un lado, la zona de ocio con televisiòn, de los juegos de sociedad, book-crossing, la consulta de los libros y los catàlogos sobre la Isla de Elba; al otro lado, la zona de la cocina común con servicios para 20 personas (platos, cubiertos, vasos, ollas...) por lo cual està prevista la reservaciòn.
- Utilizo de Internet wi-fi.

SERVICIOS A PAGAR

- Las sàbanas y las toallas NO estàn incluidas, pero es posible reservarla con un precio adicional de **€ 12,50** por persona para el primer kit (cantidad requerida para cada cambio posterior). La disponibilidad de la binacheria està garantizada solo si se reserva con anticipaciòn.
- Utilizo de lavadoras de 5 kg con jabòn y suavizante de telas. Cada lavado cuesta **€ 8,00**.

CONDICIONES

- El apartamento estarà disponible hacia las **15.00** del dìa de LLEGADA (sàbado, a menos que se acuerde lo contrario en la reserva) y tiene que ser dejado LIBRE dentro de las **10.00** del dìa de SALIDA (sàbado, a menos que se acuerde lo contrario en la reserva). Las llegadas retardadas o las salidas anticipadas NO tienen ningùn derecho de reembolso.
- LA HORA de llegada o eventuales retardos deben ser comunicados telefònicamente al personal. La falta de preaviso comporta la renuncia de la locaciòn y la pèrda da las arras.
- Las **ARRAS** ò parte inicial del alquiler (el 30% de la cifra total) serà pagado al confirmar la prenotaciòn, mientras el **SALDO** serà cancelado al llegar. La cancelaciòn sin preaviso o la no llegada comporta el pago del monto total acordado, incluso si la reserva se realizò SIN arras.



PENALIDAD DE ANULACIÓN:

- si la cancelación se comunica de 0 a 7 días antes de la fecha de llegada, el cliente tiene que pagar el 100% del precio de la habitación
 - si la cancelación se comunica de 8 a 14 días antes de la fecha de llegada, el cliente tiene que pagar el 60% del precio de la habitación
 - si la cancelación se comunica de 15 a 29 días antes de la fecha de llegada, el cliente tiene que pagar el 40% del precio de la habitación
 - si la cancelación se comunica al menos 30 días antes de la fecha de llegada, el cliente no tiene que pagar el precio de la habitación. El pedido del reembolso de la parte inicial/Arras debe pervenir entro y no luego de 30 días anteriores a la fecha de llegada, en caso contrario NO VENDRA REEMBOLSADO.
- El appartamento viene entregado **EN ORDEN Y LIMPIO** y así debe ser dejado. EN CASO CONTRARIO serán pedidos para la limpieza la suma de **€ 30,00** para los apartamentos tipo estudio y de **€ 60,00** para los de una habitación (bilocal).
 - El **NUMERO DE PERSONAS** alojadas por appartamento NO debe superar la de las camas puestas a disposición. En caso contrario la dirección proveerá a aplicar un sobreprecio o a negarse a la disponibilidad de estadia. Está prohibido alojar personas que no estén registradas en su llegada.
 - Costo por una **CAMA/CAMITA ANEXA: € 70,00** a semana. Los bebés o niños, incluso si duermen con sus padres, siempre se consideran personas.
 - Perros, gatos y otros pequeños **ANIMALES DE COMPANIA** son aceptados solo luego de expresa autorización de la dirección y indicando raza, tamaño del animal y cualquier necesidad especial. Solo de esta manera podemos sugerir la mejor solución de alojamiento para su mascota. Si no se comunica la presencia de la mascota, la dirección puede, por razones logísticas, negarse a aceptar la entrada al alojamiento y se requerirá el saldo del monto acordado.
 - LA **PERDIDA** de las llaves del apartamento conlleva un sobreprecio de € 80,00 para sustituir la cerradura.
 - **DESPERFECTOS Y ROTURAS** de cualquier tipo DEBEN SER SEÑALADAS antes de la salida.

NOTAS E INFORMACIONES

- La playa, que dista 150 mts. de Villa Europa, es libre o pública (arena, pedrisco y arrecifes). Tiene la posibilidad de alquilar tumbonas y paraguas, botes, pedalò, canoas y wind-surf. También se puede dejar todo tipo de embarcación (con boa). Están a disposición maestros de wind-surf, dos escuelas de sub y hay servicio de recarga de bombonas. Hay dos bares y dos restaurantes con comida caliente. En las cercanías hay campos de tennis y equitación, senderos de trekking y mountain bike.
- Para las compras de alimentos o varios hay un mercado pequeño o MARKET a 200 mts. dentro del camping "Croce del Sud". A Capolivieri (2Km.) supermercados, farmacia, servicios de Guardia Médica con ambulancia. El hospital está en Portoferrario (18 km).